

## Regulamin „kotOpieka.pl Profesjonalni Opiekunowie Kotów”

### §1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin „kotOpieka.pl Profesjonalni Opiekunowie Kotów”, zwany dalej „Regulaminem”, określa warunki korzystania z usług firmy LUTAR Łukasz Targowski z siedzibą pod adresem Kapitańska 24, Bytyń, 64-542, NIP 7781981559, wpisanej do CEIDG, zwanej dalej „Opiekunem”.

2. Regulamin, określa w szczególności:

- a) zasady związane z opieką nad kotami Zlecającego w jego siedzibie
- b) procedury reklamacji.

3. Realizacją opieki nad zwierzętami zajmuje się Opiekun lub/i wyznaczeni przez niego Catsitterzy.

4. Definicje:

- a) Opiekun – firma LUTAR Łukasz Targowski z siedzibą pod adresem Kapitańska 24, Bytyń, 64-542, NIP 7781981559, wpisanej do CEIDG
- b) Zlecający – właściciel powierzanego pod opiekę kota lub osoba nie będąca właścicielem kota, lecz mająca pełne prawo – udzielone mu przez właściciela – do oddania kota pod opiekę Opiekuna
- c) Catsitter – Opiekun lub osoba, która w imieniu Opiekuna zajmuje się powierzonymi pod opiekę kotami.

### §2 ZASADY I WARUNKI WYKONYWANIA OPIEKI NAD KOTAMI

1. Opieka nad kotami wykonywana jest w siedzibie Zlecającego przez Opiekuna lub/i Catsitterów.
2. Opiekun zobowiązuje się do świadczenia usługi opieki na jak najwyższym poziomie, dbać o jego bezpieczeństwo, zdrowie oraz rozrywkę podczas rozłąki z właścicielem.
3. Zlecający zobowiązany jest do udzielenia Opiekunowi lub/i wyznaczonemu Catsitterowi informacji dotyczących powierzanego pod opiekę kota (lub kotów), o treści określonej w dokumencie "Umowa o powierzenie kota pod opiekę" zawierającym informacje szczegółowe dot. powierzanego kota, zwanymi dalej „Umową”.
4. Podpisanie umowy następuje podczas bezpłatnej na terenie Poznania wizyty zapoznawczej.
5. Opłata za opiekę w określonym w Umowie zakresie, pobierana jest za cały okres opieki z góry.
6. Jeśli termin opieki zostanie odwołany przez Zlecającego, wpłacona kwota nie podlega zwrotowi.
7. Zlecający dokonuje rezerwacji terminu opieki w momencie podpisania umowy i uiszczenia opłaty za opiekę.

### § 3. PŁATNOŚCI I REALIZACJA USŁUGI OPIEKI NAD KOTAMI

1. Po potwierdzeniu zakresu opieki przez Opiekuna i Zlecającego na spotkaniu zapoznawczym, Zlecający zobowiązany jest w terminie 2 dni od dnia podpisania Umowy (jednakże przed rozpoczęciem opieki przez Opiekuna) opłacić Opiekunowi całą kwotę wynikającą z Umowy.
2. Umowę uważa się za zawartą z momentem podpisania umowy i dokonania wpłaty całości ustalonej ceny za opiekę przez Zlecającego na rachunek Opiekuna prowadzonego przez **Santander Bank: 18 1910 1048 2667 5575 6962 0001**
3. Opiekun jest uprawniony do rezygnacji z opieki nad kotem, który może zagrażać zdrowiu lub bezpieczeństwu innych ludzi lub zwierząt, a w szczególności odmówić obsługi osobników:
  - a) agresywnych w stosunku do ludzi lub/i zwierząt,
  - b) nieodrobaczonych lub/i bez ważnych szczepień.
4. W przypadku rezygnacji z opieki przez Opiekuna z przyczyn wskazanych w ust. 3, kwota wpłacona za opiekę przez Zlecającego podlega zwrotowi pomniejszona o część wynagrodzenia związaną z dotychczas zrealizowanymi przez Opiekuna czynnościami.
5. Zlecający zobligowany jest przekazać Opiekunowi książeczkę zdrowia zwierzęcia lub inny rodzaj zaświadczenia o aktualności szczepień oraz jego stanie zdrowia.
6. Zlecający zamawiający usługę opieki nad kotami:
  - a) określa w Umowie zakres wykonywanych przez Opiekuna lub/i Catsittera czynności
  - b) przekazuje Opiekunowi lub/i Catsitterowi klucze do siedziby Zlecającego podczas spotkania zapoznawczego lub w innym dniu przed dniem rozpoczęcia świadczenia usługi
  - c) odbierze od Opiekuna lub/i Catsittera klucze do siedziby Zlecającego najpóźniej w 7. dniu następującym po dniu zakończenia opieki
7. Ze względu na konieczność przekazania Opiekunowi i/lub Catsitterowi kluczy do siedziby Powierzającego na czas opieki nad kotem, Zlecający zobowiązuje się, że osoby trzecie (znajomi, rodzina, gosposia itp.) nie będą miały dostępu do siedziby Zlecającego w czasie obowiązywania Umowy pod rygorem zwolnienia od odpowiedzialności Opiekuna z tytułu zdarzeń powstałych w siedzibie Zlecającego w czasie trwania opieki nad kotem.
8. Zlecający zobowiązuje się do przechowywania przedmiotów wartościowych pozostających się w mieszkaniu Zlecającego, na czas pobytu Opiekuna, w odpowiednio zabezpieczonych miejscach np. w zamkniętych szafkach, sejfach w czasie trwania

umowy pod rygorem zwolnienia od odpowiedzialności Opiekuna z tytułu zdarzeń powstałych w siedzibie Zlecającego w czasie opieki nad kotem lub kotami.

9. Opiekun zobowiązuje się wobec Zlecającego, że dołoży wszelkich starań, aby każdy kot był zdrowy i bezpieczny.

10. Zlecający zdaje sobie sprawę i oświadcza, że:

a) koty w trakcie zabaw mogą ulec zranieniom, więc Zlecający nie będzie wnosić w stosunku do Opiekuna jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu;

b) koty oddane pod opiekę mogą doznawać silnego stresu, w wyniku którego mogą niszczyć elementy wyposażenia, więc Zlecający nie będzie wnosić w stosunku do Opiekuna jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu;

c) silny stres zwierzęcia związany z nową sytuacją może przyczynić się do choroby lub śmierci kota, więc Zlecający nie będzie wnosić w stosunku do Opiekuna jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu;

11. Zlecający ponosi pełną odpowiedzialność prawną i materialną za szkody wyrządzone przez jego koty i w razie powstania zdarzenia objętego szkodą ponosi z tego tytułu odpowiedzialność w pełnym zakresie.

12. Zlecający zgadza się na pokrycie ewentualnych kosztów leczenia weterynaryjnego jego kotów, jeśli zaistnieje potrzeba podjęcia leczenia podczas opieki.

13. Opieka nad kotem może zostać przedłużona po potwierdzeniu takiej możliwości przez Opiekuna i uregulowaniu przez Zlecającego dodatkowego wynagrodzenia za opiekę.

14. Transport zwierząt przez Opiekuna lub/i Catsittera jest dodatkowo płatny. W przypadku braku kontaktu ze Zlecającym Opiekun zastrzega sobie możliwość przewiezienia kota do weterynarza w razie konieczności. Koszt dojazdu, usługi zawiezienia kota do weterynarza oraz koszty usługi weterynaryjnej pokrywa Zlecający.

15. Usługi dodatkowe są płatne w następujących wysokościach:

a) wizyta u weterynarza: 80zł/h + dojazd 3zł/ km + koszt usługi weterynaryjnej

b) przycinanie pazurków: 30zł

c) czyszczenie uszu: 20zł

d) odebranie kluczy przez Opiekuna lub wyznaczonego Catsittera (w tym podczas wizyty zapoznawczej): 45zł

d) przekazanie kluczy przez Opiekuna lub wyznaczonego Catsittera po wykonanej opiece: 45zł

16. Pierwsze spotkanie zapoznawcze Opiekuna ze Zlecającym na terenie Poznania w dni robocze od poniedziałku do piątku jest bezpłatne pod warunkiem zakupu pakietu minimum 5 wizyt. Spotkanie trwa około 1h i oprócz omówienia zakresu usługi i sposobu jej realizacji następuje podpisanie Umowy i przekazanie kluczy.

17. Zlecający zgadza się na nieodpłatne umieszczenie zdjęć z udziałem jego kotów w celach marketingowych (strona internetowa Opiekuna, Facebook, Instagram itp.).

18. Zlecający zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu.

### §3 DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych jest Opiekun.

2. Zlecający wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z ustawą z dn. 29.08.97 r. o Ochronie danych Osobowych (Dz. Ust. Nr 133 poz. 883 z póź. zm.) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanym RODO wyłącznie dla potrzeb niezbędnych do realizacji czynności, związanych z zawarciem i wykonywaniem umowy.

3. Zlecający ma możliwość dostępu do dotyczących go danych w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub wystąpienia o ich usunięcie pisząc na adres siedziby Opiekuna.

### § 4 PROCEDURY REKLAMACJI

1. Reklamacje w formie pisemnej należy kierować na adres firmy LUTAR Łukasz Targowski z siedzibą pod adresem Kapitańska 24, Bytyń, 64-542, z dopiskiem „Reklamacja”.

2. W reklamacji, Zlecający powinien podać swoje imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail, nr umowy, rodzaj i datę wystąpienia niezgodności usługi z umową. Zlecający wyraża tym samym zgodę na przetwarzanie danych dla celów rozpatrzenia reklamacji.

3. Opiekun zobowiązany jest do rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od jej wpłynięcia.

4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Opiekun zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

5. Zlecający wyraża zgodę, na to by odpowiedź na reklamację wysyłana została na jego adres email wskazany w zgłoszeniu.

### §5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie pytania i opinie z zakresu realizowanych przez Opiekuna usług proszę kierować mailem na adres [kontakt@kotopieka.pl](mailto:kontakt@kotopieka.pl)

2. W trakcie trwania opieki szczegółowe informacje udzielane są telefonicznie (+48 505 960 300) oraz mailowo ([kontakt@kotopieka.pl](mailto:kontakt@kotopieka.pl))

3. W sprawach, nieregulowanych niniejszym regulaminem oraz Umową, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Poznań, dnia 27.10.2016 r., aktualizacja 31.08.2021